

Varmt Hem

## 武岡忠久

代表



080-4795-3894

varmt-bekvam-hem.crayonsite.net

埼玉県新座市片山3-12-16-21

### ビジョン

私は整膚を通じて、赤ちゃんから高齢者、障害の有無に関わらず、誰もが癒される社会を目指しています。

個別性や多様性が重視される昨今、在宅医療現場でもさまざまなニーズに対応した訪問自費サービスが注目されてきています。

今回は埼玉県を中心に訪問施術サービス「VarmtHem」を運営されている武岡忠久代表です。これまでの歩み、整膚サービス、そして今後の介護・福祉サービスに向ける思いを熱く語っていただきました。（2025年3月取材）

### やりがいを求めて介護福祉の道へ

#### 介護福祉に進まれたきっかけを教えてください。

高校生で進路に悩んだ時に、たくさんの先生方から「介護士が向いてるんじゃない？」って言ってもらえたんです。

実は、その時はじめて介護福祉士の資格について知ったくらいで。

それから介護福祉士について興味を持って、とてもやりがいがあるように感じました。

大学へ進学してもやりたいことがイメージできなくて、やりがいを求めて介護福祉の道を選びました。

#### 実際に介護福祉学科へ進学されてみて、いかがでしたか。

とても楽しくて、勉強も全然苦じゃなかったです。

施設への実習では、ご入居様に喜ばれることができ本当に多くて、やりがいや楽しさを感じることができました。

アルバイトでプールの監視員をしていたのですが、言葉遣いや車椅子の扱い方とかも学べて、今でも役立っています。



専門学校の風景

### 様々な視点から介護福祉の現場に関わる

#### 最初の就職先に介護付き有料老人ホームを選ばれたのはどんな理由がありましたか。

研修などの充実や、接遇やマナーなども習得したくて、大手企業の運営する介護付き有料老人ホームを選びました。

実習では特別養護老人ホームや老人保健施設が中心だったので、介護付き有料老人ホームは勝手が違つて大変でしたね。

でも、上司や先輩方に恵まれ、すごく楽しく貴重な経験をさせてもらいました。

そんな時に、3.11（東日本大震災）がありました。

福島に住んでいた祖父母が避難地域に指定され、私の住んでいる川越に引っ越してくることになったんです。

私も祖父母や家族をサポートしたかったのですが、電車が止まっていたりして、なかなか施設から帰れなくて…。

何かあった時に、祖父母や家族をサポートできるような職場に転職しようと決めました。

その後は、特別養護老人ホーム従来型やホームユニット型など、様々な環境で経験を積ませていただき、幅広い知識を身につけることができました。

## とても充実した現場で過ごされていたんですね。その中で人材紹介派遣会社営業職へ転職されたきっかけを教えてください。

以前一緒に働いていた部下からの紹介です。人材育成にも興味がありましたし、パソコン作業や営業、企業様とのやりとりなども勉強できると考え、転職を決意しました。

派遣スタッフの方々をサポートする中で、「武岡さんのおかげで職場が楽しい」など嬉しい声をたくさんいただきました。派遣先の方からも「派遣で紹介してくれたけど、正社員としてお願いしたい」といったご要望もありました。みなさんのおかげで、スタッフの継続率が年間で上位になったりして、とてもありがとうございましたし、嬉しかったです。

## すごいですね。スタッフの方をサポートする秘訣はありますか？

派遣スタッフの方の話はとにかくしっかり聞くようにしていました。私も現場で働いていた経験があるので、派遣スタッフの方の気持ちがよく分かります。ただ、派遣先の施設の状況や事情もあるのが現実です。

スタッフの方を守ることを優先しつつ、派遣先の現状もしっかりと説明していました。二人三脚で頑張らせてもらえたような感じです。



人材派遣会社の頃

## 成果も出されているにも関わらず、どうして現場に戻ることを選ばれたのですか。

とてもやりがいを感じていたのですが、正直ハードな部分もありました。担当の派遣スタッフの方も20人だったのが、気づけば約70人くらいになっていました。休みがないくらい働いていた感じです。

休日も電話がかかってきて対応していると、私の顔をみた子どもが怖がってしまうことまであって…。その中で、知り合いの施設にヘルプで現場に行くことになり、ご入居様から「ありがとう」って笑顔で言っていただいたんです。

その笑顔と言葉が私はとても嬉しくて。

患者様の喜怒哀楽など様々な感情を見ながらサポートできることの素晴らしさや価値に、改めて気づかされました。「私にはこっちの道だな」と、現場に戻って介護福祉士として働くことを決意しました。

## 介護福祉士として現場に戻られてから、整膚師として開業されたそうですね。もともと予定されていたのでしょうか。

正直、まったく考えてなかったですね。整膚の資格自体は人材派遣会社に入社する前に取得していました。

その時は、整膚でやっていくというよりも…



続きを読むQRコードからアクセスしご覧ください → → →