

株式会社 MOCA
花澤真里子
代表取締役社長



☎ 090-4073-6322

🌐 moca-career.com

🏠 東京都中央区日本橋小網町
18-20-806

ビジョン

人が、人らしく働き、生きていける社会を作る。
「研修」と「キャリア支援」を両輪に、働く人に
〈心の余白〉と〈前向きさ〉を届け、仕事と人生に
寄り添う社会を作ります。

「人は、誰かに本気で向き合ってもらえたとき、前を向ける」——
そんな想いを軸に活動しているのが、キャリアコンサルタントの花澤真里子です。26年間にわたりCAとして人と接してきた経験は、単なる接遇スキルではなく、不安や迷いを抱える人の心に寄り添う力として積み重ねられてきました。現在、花澤真里子はこのホスピタリティと人材育成の知見を活かし、研修やキャリアコンサルという形で社会に還元する準備を進めています。今後は、介護職員や介護分野にも視野を広げ、「働く人の人生に寄り添う支援」を届けていく構想です。花澤真里子の原点となる考え方と、これから描いていく未来についてご紹介します(2026年1月取材：事業パート抜粋)。

介護職員の成長を支援するキャリアコンサルと研修

現在はどのような事業をメインに行われていますか？

企業や団体向けの研修講師としての活動と、キャリアコンサルタントとしての活動が2つの大きな柱です。研修については、新入社員研修だけでなく、入社後2～3年経過した方へのフォローアップや、中間管理職向けのマネジメント研修など多岐にわたります。また、大手企業の組合員向けに「伝え方」の研修を行ったり、メンターとしてのお仕事もさせていただいたり、幅広く活動しています。キャリアコンサルタントとしては、働く方々の心の声を聴き、その人らしい生き方や働き方ができるよう支援しています。



現在の事業は、企業・団体向け研修講師としての活動と、キャリアコンサルタントとしての個別支援の二つを大きな柱としています。

研修分野では、新入社員研修にとどまらず、入社後2～3年が経過した社員へのフォローアップ研修、中間管理職を対象としたマネジメント研修など、組織の成長段階や課題に応じた幅広いテーマを扱っています。

また、大手企業の労働組合向けにコミュニケーションをテーマとした「伝え方」「常識力」研修を実施するほか、経験値が少ない若手社員を支えるメンターとしての役割も担っています。

一方、キャリアコンサルタントとしては、働く方一人ひとりの心の声に丁寧に耳を傾け、その方が自分らしい生き方や働き方を自律的に進んで行けるよう支援しています。

組織と個人、双方に寄り添いながら、持続的な成長を支えることが、私の事業の特徴です。

具体的にどのような研修メニューやサービスを提供されているのでしょうか？

研修内容はクライアントの課題や目的に応じて柔軟にカスタマイズしていますが、基本となるのは、ビジネスマナー研修とコミュニケーション研修です。

ビジネスマナー研修では、社会人としての接遇の基本から、現場で求められる応用的な対応までを丁寧にお伝えしています。また、円滑な人間関係を築くためのコミュニケーション研修では、企業に沿ったワークを行い相手を尊重しながら自分の考えを伝える力を育てます。

そのほかにも、チームをまとめ、導いていくための考え方を学ぶリーダーシップ研修、仕事だけでなく人生全体を見据えた選択を支援するライフプラン研修、社会人として必要な判断力や振る舞いを身につける常識力研修など、幅広いプログラムを提供しています。

これらの研修は単発で実施することも可能ですが、キャリアコンサルティングと組み合わせることで、個人のメンタルケアとスキルの定着・向上を同時に図れる点が、MOCAの大きな強みです。知識や技術だけでなく、「人としてどう在るか」にも目を向けた支援を行っています。

最近特に、介護職や医療現場に向けた展開に力を入れているとお聞きしました。

はい。これまで、歯科クリニック・歯科大学病院を中心に、スタッフ向け研修や全職員を対象としたカウンセリングを数多く手がけてきました。

そうした医療現場での経験を土台といたしまして、現在は介護職の現場や在宅医療に関わる事業所様を対象に、研修およびキャリアコンサルティングを積極的に展開しています。実際に、関東地方とある県で「部下を持つ介護職員のためのメンタルセルフケアと、リーダーとしての伝え方」をテーマに、3年連続で研修を担当させていただきました。現場の実情を踏まえた内容と、継続的な支援体制が評価され、長期的なご依頼につながっています。

介護職の現場へ入っていくにあたり、花澤さんご自身も資格を取得されたそうですね。

そうなんです。現場のことをより深く、肌感覚で理解するために、私自身も昨年「介護職員初任者研修」の資格を取得しました。現場の大変さや専門用語を知らないまま、上辺だけのマナーを説いても響きません。介護職の方々の気持ちに寄り添い、同じ目線で研修やキャリアコンサルを行いたいという想いからです.....



続きを読む



MOCAを見る

