

日本保険外看護サービス協会 (JUNA)

姫田尚美

代表理事



072-425-5616

juna2021.org

東京都千代田区飯田橋4-4-9

ビジョン

質の保障された保険外看護介護医療サービスが広がり、利用者が安心して選べるよう、医療職が学び合い支え合いながら仲間と共に地域社会で活躍できる日本を目指します。

「旅行が好き」という原点からツアーナースに憧れ、旅行業界から看護の道へ進んだ姫田尚美代表理事。脳神経領域や美容医療、在宅に関わる現場を経験する中で、制度の枠だけでは支えきれない利用者や家族の願いに直面し、保険外看護・自費訪問看護の必要性を強く実感したといます。2021年には一般社団法人日本保険外看護サービス協会 (JUNA) を設立。お出かけ付き添い、外出支援、通院同行、看取り支援などを通じて、誰もが「やりたいこと」を諦めずに暮らせる社会を目指す、その歩みと理念を伺いました(2026年4月取材)。

制度の枠を超え、「安心・安全な保険外看護」の基準を創る。JUNAが広げる自費訪問看護と外出支援の可能性

2018年に個人で活動を始められたとのことですが、そこからなぜ「一般社団法人日本保険外看護サービス協会(JUNA)」設立に至ったのでしょうか。

大阪に戻ってから「自分に何ができるか」を模索していた際、自費で保険外介護サービスを提供している会社の存在を本で知ったのがきっかけです。まだ誰も知らないようなサービスでしたが「これならできる」と直感し、2018年にまずは個人事業主として自費訪問看護の活動をスタートしました。当時は今以上に認知度が低く、往診の先生にご挨拶に行っても「保険会社の方ですか？」と勘違いされるほどでした。そんな中、医療的ケア教員の資格を取るために通った会社の運営者が社会福祉士の方で、その方から「自分の担当している方の通院に付き添えますか？」とご依頼をいただいたのが最初のお客様でした。

そこから少しずつ活動が広がる中で、自分一人で対応することの限界を感じる出来事がありました。障害を持つお子様のお母様から「他の兄弟と一緒にプールへ連れて行きたいので、吸引などの医療的ケアができる男性看護師を紹介してほしい」と頼まれたのです。しかし、当時は保険外看護を共に行う仲間のネットワークがなく、お断りせざるを得ませんでした。また、自分自身も契約書の作り方や税務など、手探りで進める不安を常に抱えていました。同じ志を持つ仲間を募り、お互いにサポートし合える環境、そして何よりお出かけ付き添いや外出支援を必要としている方々に、質の高い看護を組織として届けたいという強い想いが募り、2021年に協会を設立しました。

JUNAが大切にしている理念や、活動の目的についてお聞かせください。

一番の理念は「安心・安全に保険外サービスを広めること」です。現在、自費訪問サービスや保険外看護サービスは、特別な認可がなくても個人で始められてしまう側面があります。手軽に始められる良さがありますが、それゆえにサービスの質にばらつきが出てはいけません。利用者様やご家族に安心して



選んでいただくために、きちんとした倫理観とスキルを持った看護師を育成し、組織としてサポートすることが重要だと考えています。

私たちは、単に保険外サービスを普及させるだけでなく、利用者様が安心してお出かけ付き添いなどを任せられるプロフェッショナルな集団でありたいと考えています。保険外サービスを行う医療職を守り、同時に利用者様の安全を担保する。そのためのガイドラインを確立し、地域社会に保険外看護という選択肢を根付かせることが私たちの大きな目的です。現在、会員数は約80名となっており、定年後の方から現役世代まで、幅広い層の看護師や医療職が全国から集まっています。



「私たちだけでは無理」を「できた！」に変える。お出かけ付き添い・外出支援を支えるJUNA support

JUNAの活動の中でも、実際にサービスを必要とする方と看護師をつなぐ窓口となっているのが「JUNA support (ジュナサポート)」ですね。具体的にはどのようなサービスを提供しているのでしょうか。

JUNA supportは、JUNAに登録する医療職による自費サービス、いわゆる保険外サービスを希望される利用者様と、地域で活動する医療職をマッチングするサービスサイトです。具体的には、医療的なケアが必要な方の外出支援やお出かけ付き添い、ご旅行への同行、通院の付き添い、自費訪問看護などが主な柱です。また、最近では「最期をご自宅で看取りたい」というご家族を支える夜間の見守りやケアといった依頼も非常に増えています。料金体系は、1時間7,000円を一律の基本としています。ケアマネジャー様にとっても、保険内サービスでは対応できない利用者様の熱い願いを叶えるための、新しい社会資源の一つとして捉えていただけるよう努めています。派遣会社と違うのは、担当する看護師がその地域で独立して活動している自費看護のプロフェッショナルであるという点です。



実際にサービスを利用したいと考えた場合、導入まではどのような流れで進むのでしょうか。

まずは事務局へお電話かメールでご連絡をいただきます。そこでどのような外出支援やサービスを希望されているのかを詳しくヒアリングし、ご相談内容に応じて最適なスキルを持つ看護師や管理栄養士などJUNA登録会員をマッチングします。例えば小児の医療的ケアが必要なら小児経験の長い看護師を、終末期のご旅行ならターミナルケアに精通した看護師を選定し、ご紹介します...



続きはQRコードからアクセスしてください → → →

